

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns von entscheidender Bedeutung: Wir haben uns verpflichtet, die Privatsphäre unserer Nutzer zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, offenlegen und schützen.

2. Sammlung von Informationen

Wenn Sie unsere Plattform nutzen, können wir die folgenden Informationen sammeln :

- Informationen, die Sie bei der Erstellung eines Kontos angeben : Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw. ;
- Informationen zu Ihren Einkäufen: Art des Tickets, Anzahl der Tickets, Datum und Ort der Veranstaltung ;
- technische Informationen : IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten usw.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt in der Regel anonym ohne Personenbezug zum Zweck der Ermöglichung der Nutzung der Website (Verbindungsaufbau), zur dauerhaften Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität und zur Optimierung des Internetangebots sowie zu statistischen Zwecken. Die vorgenannten Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft oder zusammen mit diesen gespeichert.

3. Verwendung der Informationen

Ihre Informationen werden verwendet, um :

- Ihre Transaktionen zu bearbeiten ;
- Sie über bevorstehende Veranstaltungen zu informieren ;
- unsere Website und unsere Dienstleistungen zu verbessern ;
- die Nutzung der Website zu analysieren.

4. Bei der Vorlage Ihres Zugangsausweises (Scannen) an einem Zugangspunkt

Wenn Ihr Zugangsausweis vorgezeigt wird, wissen wir, wo dieser physisch vorgezeigt wird (Eingangstür, Stand, Restaurant usw.). Die diesbezüglichen Daten sind Teil der Verhaltensdaten.

5. Beim Online-Erwerb von Eintrittskarte(n)

Folgende Daten sind erforderlich :

- E-Mail-Adresse ;
- Anrede ;
- Vorname ;

- Name ;
- Postanschrift (einschließlich PLZ, Ort, Land) ;
- Telefon ;
- Geburtsdatum ;
- Zahlungsdaten (Informationen zu Kreditkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmitteln) ;
- Interessen.

Wir benötigen diese Angaben, um Ihre Bestellung zu bearbeiten. Darüber hinaus können wir einen Teil dieser Daten zu Marketingzwecken in Übereinstimmung mit den unten genannten Elementen verwenden.

6. Weitergabe von Informationen

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung verkaufen, vermieten oder teilen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken mit Dritten. Wir können Ihre Informationen jedoch weitergeben an :

- **Worldline** : Unser Partner für die Zahlungsabwicklung. Wenn Sie einen Kauf tätigen, werden einige Ihrer Informationen an Worldline weitergegeben, um die Transaktion zu bearbeiten ;
- **Google Analytics** und **Hotjar** : Um die Nutzung unserer Website zu analysieren und die Nutzererfahrung zu verbessern. Diese Dienste können Informationen wie die Dauer Ihres Besuchs oder die von Ihnen aufgerufenen Seiten sammeln.

7. Weitergabe von Daten an Dritte

- Durch die Annahme unserer Datenschutzrichtlinie erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie weitergeben. Wir übermitteln außerdem Ihre Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder soweit dies zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist. Wir geben Ihre Daten auch an Unternehmen weiter, die mit uns verbunden sind.
- Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten von Nutzern an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website sowie zur Beantwortung von Fragen, Bearbeitung von Auskunftsersuchen oder ggf. Erbringung von durch den Nutzer geforderten Dienstleistungen erforderlich ist. Die Nutzung der zu diesem Zweck übermittelten Daten durch Dritte ist strikt auf die oben genannten Zwecke beschränkt, vorbehaltlich der nachfolgenden Ausführungen zur Nutzung für Marketingzwecke.

8. Recht auf Auskunft, Löschung und Korrektur

- Sie können jederzeit Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von ticketsmanager verarbeitet werden, verlangen. Auskunftsbegehren müssen schriftlich und mit allen Identifikationsmitteln, die Ihre Identifizierung ermöglichen (Identitätsnachweis), eingereicht werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer bei uns verarbeiteten Daten zu verlangen, vorbehaltlich der Erfordernisse, die anwendbar sind und mit den geltenden Datenschutzbestimmungen (siehe unten) übereinstimmen.
- Jede diesbezügliche Anfrage kann per E-Mail an info@ticketsmanager.ch gestellt werden.
- Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass bestimmte Daten von Gesetzes wegen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen. Solche Daten müssen daher bis zum Ablauf dieser Fristen bei uns gespeichert bleiben. Wir treffen jedoch angemessene Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass diese Daten nur zur Erfüllung der geltenden gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt werden.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Diese Website enthält Funktionen von Google Analytics, einem Webanalysedienst, der von Google Inc. zur Verfügung gestellt wird (www.google.com). Die mithilfe von Cookies gesammelten Daten, die mit der letztgenannten Website in Verbindung stehen, werden über Google Analytics verarbeitet und in der Regel 14 Monate lang aufbewahrt. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Nutzung der Website ermöglichen, wie z. B. die Cookies, auf die im Abschnitt Cookies verwiesen wird. Die Informationen über die Nutzung der Website werden in der Regel an Server unter der Kontrolle von Google Inc. in den USA weitergeleitet und dort gespeichert. Bei aktivierter IP-Anonymisierung auf der Website wird die IP-Adresse vor der Übertragung an die Server von Google Inc. in den USA um den Adressbezug in der Schweiz und/oder in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. In einigen Fällen kann auch die vollständige IP-Adresse übermittelt werden. Nach unseren Informationen wird die im Rahmen von Google Analytics übermittelte anonymisierte IP-Adresse nicht mit anderen Daten zusammengeführt, die Google Inc. im Zusammenhang mit einem potenziell betroffenen Nutzer zur Verfügung stehen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google Inc. nicht kontrollieren und auch nicht kontrollieren können, insbesondere nicht das Ausmaß, in dem Google Inc. Ihre personenbezogenen Daten an dritte kommerzielle Unternehmen oder US-Regierungsbehörden weitergibt.

Zu Ihrer Information: Im Rahmen der nach dem Vorstehenden erhobenen Daten speichern wir die folgenden Daten :

- die IP-Adresse des für den Zugriff verwendeten Endgeräts ;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs ;
- Name und URL der abgerufenen Daten ;
- die Website, von der aus auf unsere Domain zugegriffen wird ;
- das Betriebssystem Ihres Computers und den von Ihnen verwendeten Browser ;
- das Land, aus dem der Zugriff auf die Website erfolgt.
- den Namen Ihres Internetanbieters.

10. Sicherheit

Wir setzen Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Informationen vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Allerdings ist keine Website vollständig sicher, und wir können die vollständige Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf :

- auf Ihre Informationen zuzugreifen ;
- alle unrichtigen Informationen zu korrigieren ;
- Ihre Informationen zu löschen ;
- sich der Verwendung Ihrer Informationen zu Marketingzwecken zu widersetzen.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@ticketsmanager.ch.

12. Änderungen an dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich aktualisieren. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die neue Richtlinie auf unserer Website veröffentlichen.

13. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter *info@ticketsmanager.ch*.

14. Datum des Inkrafttretens und Gerichtsstand

Diese Richtlinie ist ab dem 1. September 2023 gültig.

Im Falle einer teilweisen oder vollständigen Übersetzung des Inhalts dieser Datenschutzrichtlinie (unabhängig von der Quelle dieser Übersetzung) ist nur die französische Version maßgeblich.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg, vorbehaltlich einer Berufung an das Bundesgericht in Lausanne.